

Jak podpisać dokument elektronicznie — bez drukarki, skanera i wizyty w biurze

Wszystko robisz przez internet, za darmo, w około 10 minut. Najprostsza droga prowadzi przez Twoją bankowość internetową.

Do podpisania dokumentu potrzebujesz **Profilu Zaufanego** — to darmowe, państwowe narzędzie, którym potwierdzasz swoją tożsamość w internecie. Złożony nim **podpis zaufany** jest akceptowany przez urzędy: gminy, starostwa, nadzór budowlany, ZUS, US.

Masz już Profil Zaufany?

Pomiń krok 1 i przejdź od razu do kroku 2. Sprawdzisz to wchodząc na **pz.gov.pl** i próbując się zalogować.

1 Załóż Profil Zaufany przez swój bank

ok. 5 minut

Bank potwierdził Twoją tożsamość już przy zakładaniu konta, więc nie musisz nigdzie iść ani niczego wysyłać. Profil działa **od razu po założeniu**.

1. Wejdź na **pz.gov.pl** i wybierz *Zarejestruj się*.
2. Z listy dostawców tożsamości kliknij **logo swojego banku**. (Alternatywnie: zaloguj się do banku i poszukaj zakładki „e-Urząd”, „e-Uslugi” lub „Profil Zaufany” — efekt jest ten sam.)
3. Zaloguj się do bankowości swoimi zwykłymi danymi.
4. Sprawdź dane pobrane przez bank — zwłaszcza **imię, nazwisko i PESEL**. Podaj numer telefonu i adres e-mail.
5. Zaakceptuj regulamin i potwierdź operację kodem SMS lub w aplikacji banku.

Banki, które to umożliwiają

- PKO BP (i Inteligo)
- Bank Pekao
- mBank
- ING Bank Śląski
- Santander
- Bank Millennium
- Alior Bank
- VeloBank
- Bank Pocztowy
- większość banków spółdzielczych

Lista bywa aktualizowana — najpewniej sprawdzisz ją w samym formularzu rejestracji na **pz.gov.pl**. Niektóre banki (np. Credit Agricole, Nest Bank) tej usługi nie oferują.

Uwaga na dane

Jeśli w banku masz nieaktualne nazwisko albo literówkę w danych, rejestracja się nie powiedzie. Trzeba wtedy najpierw poprawić dane w banku.

Nie masz konta w żadnym z tych banków?

- **e-dowód** — dowód osobisty z warstwą elektroniczną, telefon z NFC i aplikacja eDO App (potrzebny PIN do dowodu).

- **Rozmowa wideo z urzędnikiem** — umawiasz termin na pz.gov.pl, potrzebna kamera i dowód.
- **Punkt potwierdzający** — wypełniasz wniosek online, a tożsamość potwierdzasz osobiście w urzędzie gminy, US lub ZUS.

2 Podpisz dokument

ok. 3 minuty

1. Zapisz otrzymany od nas plik na komputerze lub telefonie (nie otwieraj go tylko z podglądu w mailu — musi być zapisany na dysku).
2. Wejdź na **gov.pl** → usługa „**Podpisz dokument elektronicznie**” (lub bezpośrednio: **podpis.gov.pl**).
3. Kliknij **Podpisz lub sprawdź dokument**, potem **Dodaj plik** — albo przeciągnij plik w zaznaczone pole.
4. Wybierz **Podpisz podpisem zaufanym**.
5. Zaloguj się do Profilu Zaufanego — **przez swój bank**, tak samo jak przy zakładaniu.
6. Przy pliku PDF możesz przeciągnąć znacznik podpisu w wybrane miejsce dokumentu.
7. Potwierdź kodem autoryzacyjnym (SMS lub aplikacja).
8. Kliknij **Pobierz** i zapisz podpisany plik na dysku.

Limity usługi: do 5 plików naraz, łącznie maksymalnie 25 MB.

3 Odeślij do nas właściwy plik

To miejsce, w którym najczęściej dochodzi do pomyłki — dlatego dwa zdania wyjaśnienia:

Podpisałeś plik PDF → dostajesz z powrotem **plik PDF** z wtopionym podpisem. Odsyłasz po prostu ten jeden plik.

Podpisałeś inny format (DOCX, JPG, ZIP...) → dostajesz **plik .xml**, w którym siedzi i dokument, i podpis. Odsyłasz ten plik XML — mimo że wygląda „dziwnie”, to jest właśnie podpisany dokument.

Czego nie robić

Nie drukuj podpisanego pliku i nie skanuj go z powrotem — wydruk traci podpis elektroniczny i jest dla urzędu bezwartościowy. Nie zmieniaj też nazwy ani zawartości pliku po podpisaniu.

Gotowy plik wyślij na adres: **kreatika@kreatika.pl**

Zanim zaczniesz — krótka lista

- ☐ Telefon pod ręką (kody SMS przy każdym kroku)
- ☐ Dane do logowania do bankowości internetowej
- ☐ Plik od nas zapisany na dysku
- ☐ Komputer wygodniejszy niż telefon, ale na telefonie też się da

Dobrze wiedzieć

- **Profil Zaufany jest ważny 3 lata**. Przed upływem terminu przedłużysz go online w minutę — dostaniesz przypomnienie e-mailem i SMS-em.
- **Wszystko jest bezpłatne** — zarówno założenie profilu, jak i każdy podpis.

- Tym samym profilem załatwisz później wniosek o pozwolenie na budowę, zgłoszenie robót, sprawy w ZUS i US, odbiór korespondencji urzędowej.
- Możesz też **sprawdzić cudzy podpis** — ta sama usługa pokazuje, kto i kiedy podpisał dokument.
- Podpis zaufany działa w sprawach urzędowych. Tam, gdzie prawo wymaga formy pisemnej lub aktu notarialnego (np. umowa przeniesienia własności nieruchomości), nadal potrzebny jest podpis własnoręczny lub notariusz.

Kreatika Pracownia Architektoniczna

ul. Franciszkańska 104/112 lok. 201, 91-845 Łódź

kreatika@kreatika.pl • +48 511 552 248